

Acción tutorial e inteligencia emocional frente a la pandemia por Covid 19

Tutorial action and emotional intelligence in the face of the Covid 19 pandemic

Isabel del Pilar Escobar López

RESUMEN

La presente investigación surge de la problemática que se presenta en estos días respecto a la Acción Tutorial y la Inteligencia Emocional frente a la Pandemia por Covid 19 en la que están inmersos los estudiantes de 2do. Año de secundaria de la Institución Educativa Julio C. Tello. El estudio fue descriptivo correlacional de corte transversal y de diseño no experimental. Como técnica se utilizó la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios (para la variable acción tutorial se utilizó el cuestionario planteado por el Ministerio de Educación (2011) y para la variable inteligencia emocional se trabajó el Inventario de Bar-On. Los resultados evidenciaron que los estudiantes perciben que la acción tutorial y la inteligencia emocional se encuentran en un nivel regular, sin embargo en la dimensión seguimiento, el 85% de los estudiantes considera que el nivel es malo y en la dimensión componente intrapersonal, el 64% percibe que el nivel es malo, además se encontró correlación alta y significativa ($\rho = 0.901$ y $p = 0,001$) entre la acción tutorial y la inteligencia emocional de los estudiantes de 2do. Año de secundaria de la Institución Educativa Julio C. Tello. Se concluye entonces que los estudiantes no sienten el apoyo de los tutores en cuanto al seguimiento, pero si con respecto a la orientación educativa, la sensibilización y la prevención.

Palabras clave: acción, tutoría, inteligencia, emoción.

ABSTRACT

This research arises from the problem that arises these days regarding the Tutorial Action and Emotional Intelligence in the face of the Covid 19 Pandemic in which the 2nd year students are immersed. High school year of the Julio C. Tello Educational Institution. The study was descriptive correlational cross-sectional and non-experimental design. As a technique, the survey was used and the instruments were two questionnaires (for the tutorial action variable, the questionnaire proposed by the Ministry of Education (2011) was used and the Bar-On Inventory was used for the emotional intelligence variable. The

JOURNAL OF BUSINESS
and entrepreneurial
studies

ISSN: 2576-0971



<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84>

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial
EI

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>
eISSN: 2576-0971

journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

results showed that the students perceive that the tutorial action and emotional intelligence are at a regular level, however in the monitoring dimension, 85% of the students consider that the level is bad and in the intrapersonal component dimension, 64 % perceive that the level is bad, in addition a high and significant correlation was found ($\rho = 0.901$ and $p = 0.001$) between the tutorial action and the emotional intelligence of the 2nd year students. High school year of the Julio C. Tello Educational Institution It is concluded then that the students do not feel the support of the tutors regarding the follow-up, but without regarding the educational orientation, the awareness and the prevention.

Keywords: action, mentoring, intelligence, emotion.

INTRODUCCIÓN

Ante una situación distinta, con un escenario diferente para el sector educativo, es necesario garantizar que los estudiantes tengan una formación que les permita afrontar diversas situaciones en estos momentos difíciles de la emergencia sanitaria, producida por la propagación del Covid 19, donde cada uno lo asumirá tomando en cuenta las opciones educativas que le permitan lograr el desarrollo integral que lo prepare para la vida. La Acción Tutorial se centra básicamente en la orientación educativa, sensibilización, prevención y seguimiento, por esta razón la Acción Tutorial resulta un elemento nuclear de la práctica docente, la cual se asume de manera coordinada, continua y sistemática (Minedu, 2015). Rebollo y Espiñeira (2017) señala que durante la adolescencia, siendo una etapa crucial, en el desarrollo madurativo y de identidad, los estudiantes experimentan fuertes cambios (fisiológicos, físicos, cognitivos y emocionales). Surge aquí la Inteligencia Emocional como un tema que debe desarrollar el tutor como parte de su accionar tutorial, porque se trata de momentos decisivos para el desarrollo de la personalidad del adolescente.

En el Perú, existía un modelo de trabajo tutorial para las instituciones educativas (LOGSE y LOE, 2015), desafortunadamente este año, debido a una situación excepcional, por la Pandemia del Covid 19, la normativa y sentido común han llevado al sector educativo a un tránsito precipitado y no previsto, que ha pasado de la tutoría presencial a la tutoría on-line, la Acción Tutorial se convierte en una herramienta de comunicación asertiva entre los padres de familia, los docentes, estudiantes e institución educativa, así como el soporte para el desarrollo de los componentes interpersonal, intrapersonal, resiliente y adaptabilidad que permitirán mantener en equilibrio la Inteligencia Emocional.

En el distrito de Hualmay donde se ubica la Institución Educativa Julio C. Tello, la realidad de cada uno de los estudiantes es diversa, algunos adolescentes están solos por mucho tiempo debido a que sus padres trabajan, otros viven con sus abuelos, algunos se encuentran cuidando a sus familiares enfermos y los casos varían, por lo tanto la labor tutorial es de suma importancia. Considerando los planteamientos antes mencionados, se formula la siguiente interrogante ¿De qué manera la acción tutorial se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes de 2do. Año de Secundaria de la Institución Educativa Julio C. Tello, durante la pandemia por Covid 19? De esta manera se pretende determinar de qué manera se relacionan las dos variables de estudio, teniendo en cuenta el contexto actual. La investigación es importante porque se conoce la realidad y las acciones del tutor, frente a la Pandemia por Covid 19, lo que resulta nuevo,

porque se trata de una situación excepcional, así mismo a partir de las dificultades que se presenten se podrá establecer un diagnóstico para tomar nuevas medidas y mejorar en el accionar de los tutores, sobretodo en el aspecto relacionado al seguimiento y el componente intrapersonal (inteligencia emocional).

Respecto a la Acción Tutorial y la Inteligencia Emocional Centeno (2017) refirió que es necesario conocer los componentes de la inteligencia emocional y trabajar con sus indicadores porque los adolescentes tienen conductas características de su edad y la vulnerabilidad y los males sociales (introversión, extroversión, etc.), son muy fuertes en ellos. Asimismo Arela (2017) considera que la etapa adolescente debe fortalecerse teniendo en cuenta que pronto pasarán a enfrentar nuevos retos, las exigencias serán mayores y para ello es necesario trabajar en su inteligencia emocional (componente interpersonal e intrapersonal y de adaptabilidad). A su vez podemos deducir que la relación de la inteligencia emocional, las características de tutoría y todos sus componentes son de mucha repercusión porque todos estos aspectos influyen en el educando ya que una inteligencia emocional adecuada del docente contribuirá al desarrollo integral del educando, más aun en esta etapa de la adolescencia que son muy propensos y vulnerables a los males que aquejan vuestra sociedad (Mendoza y Torrealba, 2017).

Poner en práctica la acción tutorial requiere que el docente se comprometa en la labor de guiar, orientar a nivel personal emocional y académico. Para Álvarez y Castilla (2006) se trata de la orientación que se realiza con la colaboración de todos los docentes y de la familia. Por su parte, Arbizu, Lobato y Castillo (2005, citados por Cárdenas, 2012) consideran que se trata de una actividad que se trabaja individual o grupal y que relaciona la parte emocional, social y académica. La acción tutorial se define también como un proceso enmarcado dentro de la orientación educativa para complementar la labor pedagógica en la escuela, así lo afirmó Morales (2010). Finalmente Rodríguez y Hernández (2018) consideran que se trata del proceso en el cual el tutor cumple la función de guía y acompañante responsable del desarrollo académico y personal del estudiante.

Poner en práctica la acción tutorial resulta importante no sólo para los estudiantes, sino también para los docentes y la familia; porque realizar el acompañamiento durante el proceso educativo requiere de compromiso y comunicación constante, así lo señala Cárdenas (2012).

En cuanto a las dimensiones que mencionan Rodríguez y Hernández (2018) tenemos primera dimensión: La orientación educativa (en la situación actual el esfuerzo es mayor porque se trata de un trabajo diseñado para ser administrado vía on-line). La segunda dimensión: sensibilización (se trata de trabajar las competencias emocionales, reflexionar sobre la realidad, comunicación constante y empatía en la relación tutor- estudiante). La tercera dimensión: prevención (requerirá del trabajo basado en evitar los riesgos psicológicos y sociales (esto a través de una comunicación constante con la familia). Finalmente, la cuarta dimensión: seguimiento (es la integración, red de apoyo y evaluación de la situación que se presenta en la institución educativa y en el hogar)

Bar-On (2000) manifestó que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades a nivel personal, social y emocional; las cuales determinan la capacidad de lograr el éxito o el fracaso. En el ámbito educativo la inteligencia emocional es importante porque permite explorar las

capacidades emocionales de los estudiantes para llegar a ellos con mayor efectividad y motivación, así lo afirmó Goleman (1995).

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo porque utiliza la recolección de datos para comprobar la hipótesis y desarrollar la estadística (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El tipo de investigación fue básica, descriptivo correlacional porque como lo señala (Hernández y Mendoza, 2018) se trató de relacionar dos variables y establecer su significancia. El diseño fue no experimental transversal, de acuerdo con Caballero (2014) se trata de dar a conocer los hechos sin modificarlos o cambiar la realidad, se aplica un solo test (en un solo tiempo). (Barros & Turpo, 2017)

El diseño es no experimental porque sólo se describen las variables, tal como se observan, no existe la intención de cambiar su presentación inicial, los sucesos sólo se describirán sin sufrir ninguna alteración. En cuanto al corte de la investigación es de tipo transversal, porque recogió información de la muestra en un solo momento, es decir, no existe pre test y post test, sólo una evaluación, según Hernández, et. al. (2014). Así mismo es correlacional, por estudiar la relación entre variables en una investigación. (Hernández, et.al., 2014). El método fue hipotético deductivo, ya que se probaron las hipótesis y se obtuvo conclusiones. (Hernández et al, 2006).

La población elegida fueron 302 estudiantes de secundaria de la institución Educativa Julio C. Tello – Hualmay. Vara (2015) considera que la muestra es el sub grupo dentro de la población, que tiene en común conductas y características, debe considerarse representativa. Para esta investigación los participantes serán 102 estudiantes 2do. Grado de secundaria de la Institución Educativa Julio C. Tello, Hualmay, 2020, los mismos que serán seleccionados de manera aleatoria.

El muestreo no probabilístico intencional a conveniencia de la investigación, participarán de la misma 102 estudiantes 2do. Grado de secundaria de la Institución Educativa Julio C. Tello, Hualmay, 2020. Formarán parte de la población todos los matriculados en nómina de matrícula 2020, serán excluidos aquellos estudiantes que no enviaron la encuesta resuelta o aquellos que no completaron todas las preguntas del inventario. Se utilizó la encuesta como técnica y un cuestionario para la variable Acción Tutorial con (Orientación educativa = 8 ítems, Sensibilización = 10 ítems, Prevención = 6 ítems y Seguimiento = 6 ítems) y el Inventario de Bar-On para la Inteligencia Emocional (Componente intrapersonal = 9 ítems, componente interpersonal = 6 ítems, componente de adaptabilidad = 8 ítems y componente de resiliencia = 7 ítems).

Los instrumentos utilizados para medir las variables fueron validados por juicio de expertos, se verificaron los contenidos y la estructura de los ítems, también se efectuó la validez de constructo y de criterio, para alcanzar la confiabilidad de los instrumentos se comprobó con el Alpha de Cronbach, siendo el promedio 0,895 (confiabilidad alta). Los datos se procesaron en SPSS 26 y se halló la correlación Rho de Spearman, dichas validaciones y confiabilidad de los instrumentos, se ejecutaron a partir de los datos que se obtuvieron de la prueba piloto. Se trabajó la estadística descriptiva con la presentación de niveles para cada variable, expresados en tablas de frecuencia y porcentajes y gráfico de barras; en cuanto a la estadística inferencial,

para la contrastación de hipótesis se utilizó el Rho de Spearman con lo cual se determinó la correlación.

Para analizar la variable y levantar información de la muestra se considera la encuesta para la variable acción tutorial y para la variable inteligencia interpersonal. Según Hernández, et. al. (2014). Las técnicas son procesos metodológicos muy empleados en la investigación y que operativizan el uso de los métodos que emplea la investigación, la técnica primigenia que utiliza la investigación educacional es la encuesta, que consiste, en levantar la información y registrarla, estos documentos buscan recoger información de primera mano a través de los directamente involucrados con el fenómeno de investigación.

RESULTADOS

En cuanto a los resultados descriptivos se presenta la tabla de niveles porcentuales de las variables y sus dimensiones:

Tabla 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de la acción tutorial

Niveles	Fi	%
Alto	65	21%
Medio	156	52%
Bajo	81	27%
Total	302	100%

Nota. Base de datos

De los 302 estudiantes de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay que fueron encuestados, el 52% considera que la acción tutorial se encuentra en un nivel medio, asimismo un 27% señala que el nivel es bajo y finalmente un 21% considera que el nivel es alto; por lo que se concluye que la mayoría percibe que la acción tutorial está en un nivel medio.

Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la acción tutorial
Correlaciones

Niveles	Orientación educativa		Sensibilización		Prevención		Seguimiento	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Alto	70	23%	64	21%	78	26%	83	27%
Medio	165	55%	179	59%	133	44%	111	37%
Bajo	67	22%	59	20%	91	30%	108	36%
Total	302	100%	302	100%	302	100%	302	100%

Nota. Base de datos

De los 302 estudiantes de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay que fueron encuestados, el 55% considera que la orientación educativa se encuentra en un nivel medio, un 23% señala que el nivel es alto y finalmente un 22% considera que el nivel es bajo; en cuanto a la dimensión sensibilización un 59% considera que el nivel es medio, un 21% señala que el nivel es alto y finalmente un 20% percibe que el nivel es bajo; en relación a la dimensión prevención el 44% señala que el nivel es medio, un 30% percibe que el nivel es bajo y finalmente un 26% considera que el nivel es alto; para la dimensión seguimiento un 37% considera que el nivel es bajo, un 36% percibe que el nivel es bajo y un 27% considera que el nivel es alto.

Tabla 3: Distribución de frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional

Niveles	fi	%
Alto	72	24%
Medio	149	49%
Bajo	81	27%
Total	302	100%

Nota. Base de datos

De los 302 estudiantes de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay que fueron encuestados, el 49% considera que la inteligencia emocional se encuentra en un nivel medio, asimismo un 27% señala que el nivel es bajo y finalmente un 24% considera que el nivel es alto; por lo que se concluye que la mayoría de estudiantes percibe que la inteligencia emocional está en un nivel medio.

Tabla 4 Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la inteligencia emocional

Niveles	Componente intrapersonal		Componente interpersonal		Adaptabilidad		Resiliencia	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Alto	58	19%	71	24%	89	29%	27	25%
Medio	167	56%	151	50%	122	40%	198	66%
Bajo	77	25%	80	26%	91	31%	77	29%
Total	302	100%	302	100%	302	100%	302	100%

De los 302 estudiantes de la Institución Educativa “Julio C. Tello” – Hualmay que fueron encuestados, el 56% percibe que el componente intrapersonal está en un nivel medio, un 25% señala que el nivel es bajo y finalmente un 19% considera que el nivel es alto; en cuanto a la dimensión componente interpersonal un 50% considera que el nivel es medio, un 26% señala que el nivel es bajo y finalmente un 24% percibe que el nivel es alto; en relación a la dimensión adaptabilidad el 40% señala que el nivel es medio, un 31% percibe que el nivel es bajo y finalmente

un 29% considera que el nivel es alto; para la dimensión resiliencia un 66% señala que el nivel es medio, un 29% señala que el nivel es bajo y finalmente un 25% considera que el nivel es alto.

En referencia al análisis inferencial los resultados para la contrastación de las hipótesis son:

Tabla 3: Correlación entre variable y dimensiones

Hipótesis general	Correlación Rho de Spearman	de
La acción tutorial se relaciona significativamente con la inteligencia emocional...		,901
Sig. bilateral	,001	
Hipótesis específicas	Correlación Rho de Spearman	
La acción tutorial se relaciona significativamente con el componente intrapersonal...		,789
Sig. bilateral	,004	
La acción tutorial se relaciona significativamente con el componente interpersonal...		,802
Sig. Bilateral	,006	
La acción tutorial se relaciona significativamente con el componente de adaptabilidad		,799
Sig. bilateral	,001	
La acción tutorial se relaciona significativamente con el componente de resiliencia...		,856
Sig. Bilateral	,003	

De los resultados se obtuvo que el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.901, indicó que la relación entre la acción tutorial y la inteligencia emocional es alta y dado que el valor $p = 0,001$ (grado de significación estadística) menor que $\alpha = 0,01$ se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Por lo tanto, la acción tutorial se relaciona directa y significativamente con la inteligencia emocional de los estudiantes de 2do. Año de secundaria de la Institución Educativa Julio C. Tello – Hualmay. Para las hipótesis específicas se obtuvo que el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,789, indicó que la relación entre la acción tutorial y el componente intrapersonal es alta y dado que el valor $p = 0,004$ (grado de significación estadística) menor que $\alpha = 0,01$ se rechazó la hipótesis nula. Asimismo se demostró la relación entre la acción tutorial y el componente interpersonal con un rho = ,802 (correlación alta) y $p = 0,006$ (significativa), de igual manera para la acción tutorial y el componente de adaptabilidad (rho = ,799 y $p = 0,001$) lo que indica correlación alta y significativa y finalmente para la acción tutorial y el componente de resiliencia (rho = ,856 y $p = 0,003$) correlación alta y significativa. Por lo tanto, se aceptan las hipótesis alternas y se rechazan las hipótesis nulas.

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados, la Acción Tutorial relaciona directa y significativamente con la inteligencia emocional de los estudiantes de 2do. Año de secundaria de la Institución Educativa Julio C. Tello – Hualmay, pero ha quedado aún más claro que la dimensión seguimiento debe trabajarse con mayor eficacia porque está en un nivel malo al igual que el componente intrapersonal de la inteligencia emocional, al respecto Centeno (2017) también señala en su investigación que la inteligencia emocional debe centrarse en componentes, incluso indica que es necesario conocer los indicadores de cada uno de ellos, para tener claro hacia dónde dirigir las acciones como tutor, al respecto Arela (2017) primero refiere que hay que observar al adolescente en su comportamiento para después tomar la rienda respecto a que componentes fortalecer y cita incluso los mismos componentes que los que se mencionan en la investigación, aunque no considera el componente de la resiliencia, finalmente Mendoza y Torrealba (2017) también consideran que la acción tutorial debe trabajar con instrumentos que permitan reconocer los indicadores de cada componente de inteligencia emocional en los adolescentes, así será un trabajo dirigido y con mejores resultados. Finalmente se encontró correlación alta y significativa en las investigaciones que se han considerado como antecedentes.

CONCLUSIONES

De los resultados descriptivos se concluye que cuando la acción tutorial está en un nivel medio (52%) la acción tutorial también se encuentra en este nivel (49%). En cuanto a los resultados inferenciales se concluye que existe relación alta y significativa ($r = 0.901$ y $p = 0,001$) entre la acción tutorial y la inteligencia emocional en los estudiantes de 2do. Año de secundaria de la Institución Educativa Julio C. Tello – Hualmay. Asimismo, en cuanto a las hipótesis específicas se concluyó que existe correlación alta y significativa entre la acción tutorial y el componente intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad y la resiliencia. Finalmente se recomienda que se realice un trabajo de seguimiento a la acción tutorial, es decir que se acompañe a los tutores en su labor para mejorar los resultados e ir mejorando los aspectos en los que se presentan debilidades.

REFERENCIAS

- Arbizu, F. (1994). La función docente del profesorado universitario. Leioa: Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco
- Álvarez Rojo, V., García Jiménez, E., Gil Flores, J., Romero, S. y Correa, J. (2002). Enseñanza en la Universidad. Revista de Educación.
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). En Reuven Bar-On y James D.A. Parker (Eds.) San Francisco.
- Barros Bastidas, C., & Turpo Gebera, O. (2017). La formación en el desarrollo del docente investigador: Una revisión sistemática. Espacios, 38(45). <http://www.revistaespacios.com/a17v38n45/17384511.html>
- Caballero, M. (2010). Investigación académica. Lineamientos. Editorial Pearson. México.
- Gamboa, M., Barros, L., & Barros, C. (2019). Childhood Aggressiveness, Learning and Self-Regulation in Primary Students. Luz. Revista Electrónica Trimestral de La

- Universidad de Holguín, 53(9), 1689–1699.
<https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/743/637>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana. México.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas, cualitativa, cuantitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana. México.
- LOGSE y LOE (2015). La tutoría educativa como modelo de acción orientadora: perspectiva del profesorado tutor. Revista de educación, España.
- OCDE (2011). Education, en Better Students for Development: Recommendations for Policy Coherence, OCDE. Recuperado de: <http://www.bibliocatalogo.buap.mx:2381/development/-fordevelopment/education9789264115958>.
- Prado, M. (2019). Importancia de la Inteligencia Emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Jiménez, A. (2019). Inteligencia emocional. Recuperado de: https://www.aepap.org/sites/default/files/pags._481-494_inteligencia_emocional.pdf
- Lobato, C. (2003). Estrategias y recursos para la acción tutorial en la universidad. Papeles de Educación, España.
- Lobato, C.; Castillo, L. y Arbizu, F. (2003). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. Universidad de Almería – España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/560/56050205.pdf>
- Manrique, R. (2015) La cuestión de la inteligencia emocional. Revista de la Asociación Española de Neuro psiquiatría. España. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352015000400008
- Mendoza, J. y Torrealba, M. (2017). Inteligencia emocional y el proceso de tutoría. [https://www.Dialnet-I-6859581%20\(1\).pdf](https://www.Dialnet-I-6859581%20(1).pdf)
- Minedu (2015). Guía de Tutoría de Secundaria. Ministerio de educación. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6285>
- Minedu (2015). Orientaciones de Tutoría en el Nivel secundario. Ministerio de educación. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6285>
- Quijano, M. (2009). Planes de Acción Tutorial. Universidad de Jaén. Perú. Primera Edición. Jaen.
- Rebollo, N. y Espiñeira, E. (2017). La tutoría durante el proceso de desarrollo del TFG y TFM: análisis del grado de utilidad y satisfacción del alumnado. Educativo S XXI. Recuperado de: <https://doi.org/10.6018/j/298561>
- Sternberg, R. (2009), Toward a triarhic theory of human intelligence, en The Essential Sternberg, Nueva York University.
- Sternberg, R. (2000), Handbook of Intelligence, Reino Unido, Cambridge University Press.